

Prodejní a dodací podmínky KNAUF

Prodejní a dodací podmínky KNAUF (dále jen Podmínky) upravují prodej stavebního materiálu KNAUF (dále jen stavební materiál) společnosti KNAUF Praha, spol. s r. o., se sídlem Praha 9, Kbely, Mladoboleslavská č. p. 949, PSČ 197 00, IČ: 161 91 102 (dále jen Prodávající) třetí osobě jako kupujícímu (dále jen Kupující) a platí pro všechny kupní smlouvy mezi nimi uzavřené. Tyto podmínky lze přiměřeně použít i pro jiné smlouvy, pokud na ně Prodávající či Kupující odkáží.

Prodejní a dodací podmínky KNAUF se vztahují na všechny výrobky Prodávajícího, není-li výslovně uvedeno, které podmínky platí jen pro určitý druh materiálů (např. SDK – suchá výstavba, SOMS – suché maltové a omitkové směsi, BMKT - stavební chemie atd.).

Společnost KNAUF Praha, spol. s r. o. si vyhrazuje právo změn dodávaného sortimentu, veškeré objednávky zboží jsou závazné teprve po písemném potvrzení objednávky.

I.

Uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky na dodávky stavebního materiálu nebo jejich změny činí Kupující v písemné podobě (poštou, faxem, prostřednictvím emailové komunikace).
2. K uzavření kupní smlouvy dochází okamžikem Potvrzení objednávky v písemné podobě (vč. emailu) nebo okamžikem dodání objednaného zboží. Jakékoliv změny či doplnění kupní smlouvy se provádí pouze písemně.
3. Dodávky stavebního materiálu a dílčí kupní smlouvy se realizují na základě uzavřené Rámcové kupní smlouvy a za podmínek v ní stanovených, nebo bez uzavření Rámcové kupní smlouvy přímým odběrem s platbou Kupujícího hotově do pokladny Prodávajícího za ceny stanovené platným Ceníkem výrobků KNAUF.
4. Odlišná ujednání v Rámcové kupní smlouvě mají před těmito Podmínkami přednost.
5. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu - daňový doklad za objednané zboží nejdříve v den, kdy bylo zboží předáno k přepravě do místa určení Kupujícího, nebo v týž den, kdy Kupující zboží převzal v sídle nebo ze skladu Prodávajícího.

II.

Množstevní jednotky

1. Minimální objednávací množství je specifikováno platným Ceníkem výrobků Knauf.
2. U volně ložených SOMS (dále jen VL SMS) je minimálním objednávacím množstvím 12 tun.

III.

Objednávka a způsob objednání

1. Objednávka musí obsahovat:
 - základní údaje Kupujícího (obchodní firma a sídlo, nebo jméno a příjmení a místo podnikání fyzické osoby, IČ, telefonní číslo a e-mail kontaktní osoby).
 - místo určení dodávky, provozní dobu odběrného místa, jméno, příjmení a telefonické spojení kontaktní osoby.
 - specifikaci požadovaného stavebního materiálu (název výrobku, číslo výrobku a jeho množství v souladu s Ceníkem Knauf, příp. heslo objektu).
 - specifikaci dopravy (způsob dopravy, termín vykládky a způsob vykládky, pokud je jiný než vysokozdvizným vozíkem).
 - u předem povolených samoodběrů SOMS a BMKT musí obsahovat RZ vozidla, kterým bude zboží vyzvednuto včetně jména řidiče a jeho telefonního čísla. Kupující musí vybavit dopravce nebo jinou osobu, která odběr provádí, písemnou plnou mocí.
2. Objednávku SOMS na určitý požadovaný termín je nutné doručit Prodávajícímu nejpozději:
 - u VL SOMS do 12.00 hod. běžného pracovního dne s tím, že dodávka bude realizována nejpozději do dvou následujících pracovních dnů.
 - u pytlovaných SOMS a sortimentu BMKT v případě odběru zboží Kupujícím v sídle Prodávajícího do 15.30 hod. pracovního dne s tím, že dodávka bude připravena k odběru následující pracovní den.
3. Objednávku pytlovaných SOMS a sortimentu BMKT a SDK na určitý požadovaný termín v případě přepravy zajišťované Prodávajícím je nutné doručit Prodávajícímu nejpozději do 12.00 hod. pracovního dne s tím, že dodávka bude realizována nejpozději do dvou následujících pracovních dnů.
4. Kontaktní možnosti pro podávání objednávek:
 - a) na adresu sídla Prodávajícího písemně:
KNAUF Praha, spol. s r. o., Mladoboleslavská 949, 197 00 Praha 9
 - b) nebo faxem: 272 110 333 – 334
 - c) nebo e-mailem dle regionální příslušnosti:

region Praha:	tel.: 272 110 123, 126	e-mail: praha@knauf.cz
region Morava:	tel.: 272 110 127, 128	e-mail: morava@knauf.cz
region Čechy:	tel.: 272 110 124, 129	e-mail: cechy@knauf.cz

IV.

Obecné dodací podmínky

1. Dnem dodání zboží je den jeho předání Kupujícímu nebo prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího. Závazek Prodávajícího k dodání zboží je splněn řádně a včas, bylo-li prvnímu dopravci umožněno převzít dodávané zboží, ale k převzetí zboží bez zavinění Prodávajícího nedošlo.
2. Vlastnictví k dodanému zboží přechází na Kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.

3. Okamžikem přechodu nebezpečí nahodilé zkázy a škody na zboží je vždy den předání zboží Kupujícímu nebo prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a to tím okamžikem, který nastane dříve.
4. Kupující je povinen převzít dodané zboží na místě určení nebo ve skladu Prodávajícího a podrobit jej bez prodlení odborné prohlídce. Nepřevzme-li Kupující zboží, je Prodávající oprávněn kromě kupní ceny zboží účtovat i smluvní pokutu a to ve výši 5 % z kupní ceny nepřevzatého zboží za každý započatý kalendářní týden, v němž je Kupující v prodlení s převzetím zboží od Prodávajícího. Zároveň si Prodávající vyhrazuje právo zadržovat předmětné zboží, dokud Kupující neuhradí kupní cenu zboží a vyčíslené smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody v plném rozsahu.

V.

Specifické dodací podmínky

Dodávky stavebního materiálu s dopravou Prodávajícího

1. Je-li Kupujícím požadovaný sortiment stavebního materiálu na skladě Prodávajícího, bude při objednávce doručené Prodávajícímu do 12.00 hod. běžného pracovního dne dodán Kupujícímu stavební materiál nejpozději do dvou následujících pracovních dnů. V této lhůtě může Kupující provést změny v objednávce jen na základě následného písemného Potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. Změny lze provádět nejpozději 12 hodin před plánovanou nakládkou zboží.
2. Dodávky se uskutečňují kamionovým způsobem, minimální hmotnost jedné dodávky 23 tun a maximální 24 tun stavebního materiálu.
3. Z provozních důvodů musí být kamiony vyloženy během dvou hodin od přistavení. Za překročení této doby Prodávající může účtovat Kupujícímu přírůžku ve výši 300 Kč za každou i započatou půlhodinu vykládky.
4. Sazba za každou další jednotlivou vykládku na trase přepravy činí 500 Kč a 300 Kč za každou půlhodinu nad dvě hodiny vykládání. Pokud tato vykládka bude mimo trasu konečné vykládky, nebo bude od konečné vykládky vzdálena víc než 50 km, může být Kupujícímu účtováno přepravné podle tarifu přepravce. Výši částky přepravného vyčíslí Prodávající na potvrzení objednávky.
5. Změní-li Kupující dispozici vykládky během přepravy zboží, může mu být naúčtováno přepravné mezi původním místem určení a novým místem určení a to podle fakturace přepravce.
6. Potvrzená objednávka dodání stavebního materiálu na staveniště, nebo do skladu Kupujícího, je pro Prodávajícího závazná pouze tehdy, jestliže stav příjezdových cest umožňuje příjezd kamionem. V případě, že stav příjezdových cest neumožní Prodávajícímu příjezd kamionu do místa určení a Prodávající z tohoto důvodu nepředá zboží Kupujícímu, je Kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny takto neodebraného stavebního materiálu a přepravní náklady. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody v plném rozsahu. Ustanovení o smluvní pokutě Prodávající nepoužije, odebere-li Kupující celou dodávku zboží dohodnutým náhradním způsobem.
7. Kupující je povinen určit oprávněnou osobu, jejíž jméno čitelně uvede na objednávce k převzetí stavebního materiálu na místě určeném kupujícím.

VI.

Specifické dodací podmínky SOMS

1. Dodávka VL SOMS na místo určené Kupujícím:
 - VL SOMS jsou dodávány v mobilních silách Prodávajícího, jejichž typ a velikost závisí na objednaném druhu VL SOMS. Doplňování mobilních sil VL SOMS je prováděno z automobilních cisteren o celkové hmotnosti až 40 tun.
 - pro závoz a pronájem mobilních sil platí podmínky uvedené ve Smlouvě o podnikatelském nájmu strojního zařízení včetně příslušenství. Při vrácení sila Prodávajícímu je zbytek materiálu v síle do 4 tun dobropisován Kupujícímu, nad 4 tony zůstává majetkem Prodávajícího. Při celkovém závozu nižším než 15 t na jeden objekt bude hodnota event. dobropisovaného materiálu ponížena o dopravní náklady.
 - technické podmínky pro závozy a pronájmy mobilních sil a jejich doplňování jsou uvedeny v Protokolu o předání a převzetí sila a v Podmínkách pro postavení a zásobování sil na staveništi, které jsou součástí Ceníku výrobků Knauf.
 - pro odběr VL SOMS musí Kupující zajistit v době dohodnuté mezi Prodávajícím a Kupujícím přítomnost odpovědné osoby na místě určeném k převzetí VL SOMS.

VII.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Kupující je povinen uskutečnit prohlídku zboží za účelem zjištění případných vad co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci. V případě dopravy zboží je Kupující povinen učinit prohlídku zboží okamžitě po dopravení zboží do místa určení. Kupující je povinen zjevné vady dodaného zboží, nebo chybějící zboží, nebo jeho množství vyznačit při jeho převzetí na Dodacím listě, potvrdit řidičem kamionu a nejpozději do 8 kalendářních dnů zaslat Dodací list Prodávajícímu, a to i se vzorky vadného zboží. Uplynutím lhůty 10 kalendářních dnů ode dne dodání zboží se vylučuje uplatnění nároků z odpovědnosti za zjevné vady.
2. Reklamované zboží musí být Kupujícím skladováno odděleně až do vyřízení reklamace a jakékoliv nakládání a manipulace s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit ověření reklamovaných vad dodaného zboží, je bez předchozího souhlasu Prodávajícího nepřipustné.
3. Pokud Kupující zjistí vadu při zpracovávání stavebního materiálu je povinen zpracovávání materiálu okamžitě zastavit a Prodávajícího neprodleně informovat. Při uplatňování reklamace je Kupující povinen stavebního materiálu přijmout, odborně složit a uskladnit, přičemž se zbožím nesmí nakládat způsobem, který by ztížil nebo znemožnil přezkoumávání reklamované vady.
4. Pro posouzení oprávněnosti uplatněného nároku z vad stavebního materiálu jsou směrodatné příslušné závazné části technických norem. Z hlediska vlastností hotových konstrukcí nese Prodávající odpovědnost pouze v případech, ve kterých bylo výlučně použito systémových komponentů KNAUF, nebo výrobků výhradně doporučených Prodávajícím.
5. Zvláštní nároky na kvalitu musí být Kupujícím uplatněny písemně v objednávce a Prodávající je musí písemně potvrdit. Ve sporných případech se k rozhodnutí o kvalitativních vlastnostech použijí atesty příslušných úředně uznávaných zkušeben.
6. Pokud je reklamace vad oprávněná, může Prodávající podle svého uvážení Kupujícímu vyměnit vadný stavební materiál, nebo dodat chybějící stavební materiál anebo snížit kupní cenu. Jakékoliv jiné nároky z vad zboží Kupujícímu nenáleží.

7. V rámci uplatňované reklamace má Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy pouze tehdy, pokud Prodávající neodstraní vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní.
8. Kupující prohlašuje, že při uplatňování nároku z vad stavebního materiálu neuplatní právo na jednostranné započtení vzájemných pohledávek.
9. Kupující prohlašuje, že při neoprávněných reklamacích uhradí Prodávajícímu vzniklé náklady spojené s řešením reklamace Kupujícího.
10. Prodávající poskytuje záruku na dodávaný stavební materiál v délce uvedené u jednotlivých výrobků a to v závislosti na vlastnostech jednotlivých výrobků uvedených v technických listech.
11. Záruka stanovená u jednotlivých výrobků zaniká, jestliže Kupující, nebo jím zmocněná osoba, provede bez písemného svolení Prodávajícího změny nebo opravy na dodaném zboží.

VIII.

Zpětný výkup palet EUR

1. V tomto článku jsou stanoveny podmínky pro zpětný výkup palet EUR.
2. Prodávající přijímá pouze palety dobré, na základě jejich kvalitativního posouzení. Dobrou paletou se rozumí paleta EUR odpovídající normě ČSN 269110, která nevykazuje žádné mechanické vady, není napadena plísní, znečištěna nebo jinak znehodnocena. Za mechanické poškození palety bude považováno zlomení nebo uštípnutí krajních přířezů, svlaků a špalíků, nebo viditelné šroubové hřebíky. Jiné palety než palety EUR nebudou Prodávajícím přijaty.
3. Prodávající převezme palety ve svém závodě Mladoboleslavská 949, 197 00 Praha 9. Prodávající je povinen převzít pouze EUR palety řádně urovnané. Dopravce Kupujícího odpovídá za stav odebíraných palet EUR od Prodávajícího.
4. Dobré palety budou vykupovány za cenu 220 Kč bez DPH. Dobropis za vrácené nepoškozené palety EUR vystaví Prodávající Kupujícímu do 14 dnů od jejich navrácení. Účtované palety EUR jsou při fakturaci oboustranně zatíženy DPH. Palety špatné (neodpovídající uvedené kvalitě) nebudou vykupovány.
5. Na základě písemné výzvy Kupujícího, která musí obsahovat počty EUR palet, odveze Prodávající bezplatně palety od Kupujícího v dohodnutém termínu, nejpozději však do 14 dnů. Kupující vyzve Prodávajícího k odvozu minimálně 80 ks palet.
6. Pokud Kupující využije dopravních služeb Prodávajícího a s tím spojený „svoz palet zdarma“, obdrží od řidiče svážejícího palety potvrzení o převzetí palet, které odpovídají uvedené kvalitě. Dopravce je kompetentní ke kvalitativní přejímce palet a je povinen tuto přejímku provést za součinnosti pracovníků Kupujícího.
7. Palety, které odebral Kupující vlastní dopravou, nepodléhají bezplatnému odvozu Prodávajícím a Kupující je povinen zajistit jejich vrácení Prodávajícímu na své náklady.
8. Na základě dokladu „Paletová stvrženka“, který obdrží Kupující od dopravce, bude vystaven dobropis na odpovídající množství palet bez výjimky. V případě, že palety vrací Kupující vlastní dopravou, bude přejímka palet provedena přímo v závodech Prodávajícího.
9. Palety špatné nemusí být přijmuty a mohou být ponechány na autě dopravce. Prodávající umožňuje výkup poškozených palet s odpovídajícím snížením výkupní ceny, které bude stanoveno podle rozsahu poškození palet.
10. Budou-li nevyhovující palety složeny ve výrobním závodě Prodávajícího, má Kupující právo si je na vlastní náklady do 14 dnů odvézt. Po uplynutí této lhůty mohou být zlikvidovány.
11. Palety je možné vracet pouze ve lhůtě do 6 měsíců ode dne jejich odběru nebo dodání.

IX.

Zpětný výkup palet pro sádrokartonové desky KNAUF

1. Na základě písemné výzvy Kupujícího, která musí obsahovat počty a druh palet, odveze Prodávající bezplatně palety pro sádrokartonové desky KNAUF v dohodnutém termínu, a to nejpozději do 14 dnů ode dne písemné výzvy Kupujícího.
2. K odvozu palet vyzve Kupující Prodávajícího v případě, že má v držení minimálně 50 kusů palet pod sádrokartonové desky. Paleta pro sádrokartonové desky je účtována fakturou se zbožím v hodnotě 400 Kč za jeden kus. Prodávající přijímá jen palety odpovídající příslušné normě ČSN a jen do výše odebraného množství palet.
3. Dobropis při vrácení nepoškozených palet vystaví Prodávající Kupujícímu na plnou cenu palet nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí palet. Poškozené palety mohou být Prodávajícím vykoupeny s adekvátním snížením výkupní ceny. Odsouhlasení účtu za palety se provádí při každém jejich vrácení. Pokud počet vrácených palet přesahuje o 10 % počet palet odebraných, nevystavuje Prodávající Kupujícímu za přesahující palety žádný dobropis.
4. Palety je možné vracet pouze ve lhůtě do 6 měsíců ode dne jejich odběru nebo dodání.
5. Palety, které nebyly dodány dopravou Prodávajícího, nepodléhají bezplatnému odvozu Prodávajícího a Kupující je povinen zajistit jejich vrácení Prodávajícímu na vlastní náklady.
6. V ostatním se přiměřeně použijí podmínky zpětného výkupu palet EUR.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Všechny spory vznikající z těchto Podmínek, Rámcové kupní smlouvy, Potvrzení objednávky a Dodacího listu nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jeho Řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou rozhodčího soudu.
2. Tyto Podmínky se řídí právem České republiky.
3. Prodávající je oprávněn tyto Prodejní a dodací podmínky a Ceník kdykoliv jednostranně změnit. Prodávající je však povinen změny kupujícímu oznámit nejméně 15 dní předem prostřednictvím emailu uvedeného v záhlaví rámcové kupní smlouvy. Kupující je v takovém případě oprávněn změny odmítnout a zároveň rámcovou smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 15 dnů. V průběhu výpovědní doby nebo do okamžiku účinnosti změn může kupující objednat maximálně takové množství stavebního materiálu, odpovídající průměrnému měsíčnímu odběru v posledním čtvrtletí.
4. Vyšší moc se rozumí mimořádné nepředvídatelné okolnosti zabraňující plnění povinností Prodávajícího z kupní smlouvy, které nastaly nezávisle na vůli Prodávajícího a nemohly být Prodávajícím a ani Kupujícím odvráceny. Pokud nastanou okolnosti s povahou vyšší moci a znemožní tak plnění smluvních povinností Prodávajícího, má Prodávající nezadatelné právo prodloužit dodací lhůty dodávky zboží nebo od kupní smlouvy odstoupit, a to v obou případech bez povinnosti k náhradě škody. Povinnosti Kupujícího k řádnému plnění peněžních závazků se nelze zprostit odkazem na vyšší moc.
5. Žádné z práv nebo povinností Kupujícího z kupní smlouvy nesmí být postoupena nebo převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Tím není dotčena možnost Kupujícího a Prodávajícího používat k přepravě zboží třetích osob jako smluvně dohodnutých dopravců. V případě, že Kupující nezaplacený stavební materiál prodá, či jinak převede na třetí osobu, postupuje tímto Prodávajícímu takto vzniklou pohledávku za třetí osobou, a to až do výše svého dlužného plnění vůči Prodávajícímu. Prodávající je oprávněn při nezaplacení kupní ceny stavební materiál Kupujícímu k tíži jeho nákladů odebrat. Kupující proto podpisem rámcové smlouvy Prodávajícího zmocňuje a opravňuje ke vstupu na pozemek či do budovy, kde se tento nezaplacený a dodaný stavební materiál nachází.
6. Kupující uděluje Prodávajícímu souhlas k tomu, aby údaje uvedené v Rámcové kupní smlouvě mohly být použity pro obchodní a marketingové potřeby Prodávajícího, zejména uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení na uvedenou emailovou adresu.

Tyto Podmínky platí od 1. 4. 2015.